

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <div>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</div> <div><br/>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</div> |                           |
| Кафедра социально-гуманитарных дисциплин                                                                                                                                                                                                                                                            | 044-39/ 11-<br>Стр 1 из 4 |
| Контрольно-измерительные средства                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |

## КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

Вопросы программы для промежуточной аттестации

**Название ОП:** 7M10144- «Медицина», M141, «Сестринское дело», 7M10142 -«Фармация», 7M10143- «Фармацевтическая экология»

**Код дисциплины:** М-ВРs

**Название дисциплины:** Психология управления

**Объем учебных часов/кредитов:** 90 (3 кредитов)

**Курс и семестр изучения:** 1 курс, 1 семестр

|                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;">             OŇTÜSTIK-QAZAQSTAN<br/> <b>MEDISINA</b><br/> <b>AKADEMIASY</b><br/>             «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ           </p> |  | <p style="text-align: center;"> <br/> <b>SKMA</b><br/>             -1979-           </p> | <p style="text-align: center;">             SOUTH KAZAKHSTAN<br/> <b>MEDICAL</b><br/> <b>ACADEMY</b><br/>             АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»           </p> |
| Кафедра социально-гуманитарных дисциплин                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                          | 044-39/ 11-                                                                                                                                                                       |
| Контрольно-измерительные средства                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                          | Стр 1 из 4                                                                                                                                                                        |

## ВОПРОСЫ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Сущность управленческих процессов.
2. Особенности и элементы психологии управления.
3. Генезис психологии управления.
4. История психологии управления.
5. Рационалистическое управление.
6. Поведенческое управление.
7. Программно-целевой подход в управлении.
8. Управленческая эмпатия.
9. Управленческая рефлексия.
11. Мотивационная управление.
12. Объект психологии управления.
13. Предмет, задачи и структура управления психологии.
14. Объект и предмет психологии управления.
15. Основные школы: школа научного управления, административная школа, школа человеческих отношений и др.
16. Психологическая сущность и содержание управленческой деятельности.
17. Комплексный характер психологии управления
18. Организационная структура управления в психологии (концепция «идеальной бюрократии»  
М. Вебера; иерархические структуры управления; адхократические структуры управления и др.).
19. Методы в психологии управления
20. Основные методы психологии управления.
21. Психологические законы управления.
22. Интерпретация концепции психологии управления с точки зрения классического психоанализа.
23. Административные методы управления.
24. Социально-психологические и экономические методы управления.
25. Психология деятельности руководителя организации и психология его личности.
26. Развитие личности на основе ее социализации.
27. «Я-концепция» и самооценка личности. Типология личностей.
28. Свойства личности.
29. Темперамент, характер.
30. Психология эмоций и чувств.
31. Направленность личности, способности.
32. Формирование личности профессионала, профессионально-важные качества личности.
33. Периодизация жизненного пути личности.
34. Прогрессивное и регрессивное профессиональное развитие личности.
35. Сущность управления в образовательных учреждениях.
36. Управление образованием, его сущность и функции.
37. Образовательные учреждения: виды и типы.
38. Сотрудники образовательных учреждений и их стили управления.
39. Направления работы образовательных учреждений и особенности управления ими
40. Специфика работы образовательных учреждений по профилю медицина.
41. Принципы управления педагогическими системами.

|                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>QONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</p> |  | <p>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</p> |
| <p>Кафедра социально-гуманитарных дисциплин<br/>Контрольно-измерительные средства</p>                  |                                                                                   | <p>044-39/ 11-<br/>Стр 1 из 4</p>                                                                |

42. Структура управления образования.
43. Управление психологией с человеческой точки зрения
44. Теория и практика внутришкольного управления.
45. Функциональный и структурный анализ управленческой деятельности.
46. Функциональный анализ и управленческая функция.
47. Нормативный анализ и должностная обязанность
48. Дименсиональный анализ и «измерение» деятельности.
49. Ролевой анализ и роль (миссия) руководителя.
50. Эмпирический анализ и ситуация управления.
51. Деятельностно-психологический анализ.
52. Микроанализ и «Мелкие управленческие дела», операции.
53. Руководство и лидерство
54. Лидер и руководитель
55. Теории лидерства: теории чер; харизматическая теории; поведения лидера; модель Фидлера; теории обмена; теории трансформационное-транзакционное лидерство; модели достижения целей; теории командного лидерства. лидерство и власть.
56. Культурные различия лидерства.
57. Психологические условия эффективного лидерства.
58. Психологические проблемы, возникающие между руководителем и сотрудниками организации.
59. Коммуникации и общение в организации
60. Деловое общение.
61. Имидж, как составная часть культуры делового общения
62. Понятие и содержание стилей руководства.
63. Ориентация на результат и ориентация на людей
64. Континуум управленческого поведения руководителя.
65. Индивидуальный подход руководителя к исполнителю.
66. Человек как субъект самоуправления
67. Психологические проблемы, возникающие между руководителем и сотрудниками организации.
68. Психологическое управление организацией.
69. Психологический климат в организации.
70. Психология конфликта.
71. Психические состояния личности в процессе деятельности и управления.
72. Понятие и условия конкурентоспособности.
73. Особенности конкурентоспособности в психологической практике.
74. Структура и типы конкурентоспособности в психологической практике.
75. Четкое представление о распределении по уровням ответственности менеджера.
76. Основные требования, предъявляемые к современному менеджеру.
77. Ответственность и риск менеджера за принимаемые решения.
78. Персонал и работники организации как объект управления
79. Социальная, должностная, профессиональная, квалификационная, социально-демографическая и гендерные структуры в организации.
80. Психология межгруппового взаимодействия.
81. Неформальные структуры в организации.
82. Условия создания высокоорганизованного коллектива.
83. Принципы управления организацией.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <div>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</div> <div></div> <div>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</div> |                           |
| Кафедра социально-гуманитарных дисциплин                                                                                                                                                                                                                                                                   | 044-39/ 11-<br>Стр 1 из 4 |
| Контрольно-измерительные средства                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |

84. Основные особенности и тенденции изменения психологии управления персоналом организации.
85. Удовлетворенность трудом персонала
86. Психология управления в сфере медицины.
87. Функциональный и структурный анализ управленческой деятельности в сфере медицины
88. Специфика психологических основ управленческой деятельности в медицине.
89. Социальные, официальные и функциональные роли личности в системе управления в сфере медицины
90. Мотивация как фактор управления эффективной деятельностью кадров в области медицины.
91. Команда как объект управления.
92. Понятие и сущность команды.
93. Управленческая команда организации.
94. Команда как высшая форма групповой деятельности.
95. Причины, условия и процесс формирования команды.
96. Принципы организации и эффективность командной формы организации работ.
97. Межличностное восприятие и понимание.
98. Психологические особенности межличностных отношений в команде.
99. Требования к управлению профессиональными действиями
100. Психология принятия управленческого решения.
101. Психологические основы управленческих решений.
102. Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятий управленческих решений.
103. Основные этапы разработки управленческого решения
104. Психологические особенности выработки коллегиальных управленческих решений.
105. Факторы, влияющие на принятие решения.
106. Формула успеха в психологии управления
107. Коммуникация в психологическом менеджменте и пути успеха
108. Направления работы образовательных учреждений
109. Образовательные учреждения: виды и типы.
110. Сотрудники образовательных учреждений и их стили управления.
111. Роль и стиль лидера
112. Стили руководства в теории лидерства.
113. Четкое представление о распределении по уровням ответственности менеджера
114. Развитие карьеры и лидерство
115. Решение карьерных барьеров и конкуренции

### 1-ситуация

Педагог владеет стратегиями обучения учащихся знаниям, умениям, навыкам по отдельным разделам курса, т.е. умеет формулировать педагогическую цель, отдавать себе отчет в искомом результате и отбирать систему и последовательность включения учащихся в учебно-воспитательную деятельность по Н.В.Кузьминой. Уровень продуктивности педагога в данном случае:

### 2-ситуация

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <div>ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</div> <div><div>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</div></div> |                           |
| Кафедра социально-гуманитарных дисциплин                                                                                                                                                                                                                                                                  | 044-39/ 11-<br>Стр 1 из 4 |
| Контрольно-измерительные средства                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |

Во время проведения лекции преподаватель успел рассмотреть согласно плану занятия все вопросы и подвести итоги. Он правильно распределил время занятия и уложился в намеченный срок. Как у опытного педагога у него выработалось своеобразное чувство времени. Способности, которые применил педагог:

### **3-ситуация**

В процессе преподавания курса «Основы педагогических знаний» студентам 4 курса специальности «Сестринское дело» педагог в доступной форме преподносил им учебный материал, раскрывал проблемы ясно и понятно, вызывая интерес к предмету и возбуждая у студентов активную самостоятельную мысль. Способности преподавателя, о которых идет речь:

### **4-ситуация**

Во время чтения курса биологии студентам медицинской специальности педагог излагал предмет не только в объеме учебного курса, но и рассмотрел его значительно шире и глубже с учетом научных достижений.

Способности, которые применил педагог:

### **5-ситуация**

Во время приема рубежного контроля педагог, проявил психологическую наблюдательность, заметив сильное волнение и растерянность одного из студентов. Он попытался успокоить его и задал наводящие вопросы по предмету. Способности, которые применил педагог:

### **6-ситуация**

Преподаватель математики с 15-летним стажем отправился со своими студентами на выходные за город. На протяжении дня он постоянно поучал студентов и читал им нравоучения по каждому поводу, делал замечания.

Вид профессиональных деформаций, отмеченных у педагога:

### **7-ситуация**

На учебных занятиях по фармакологии преподаватель с большим стажем работы на протяжении длительного времени применял одни и те же методы и формы обучения, а также старый учебный материал. При этом он не интересовался инновационными технологиями обучения и новейшими научными достижениями. Вид профессиональных деформаций, отмеченных у педагога:

### **8-ситуация**

Преподаватель органической химии на протяжении семестра ставил низкие баллы слабоуспевающему студенту, при этом не скрывая своего негативного отношения к нему. Это сопровождалось оскорбительными замечаниями, насмешками, иронией со стороны педагога. Вид профессиональных деструкций педагога, с которыми столкнулся студент

### **9-ситуация**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <div>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY<br/>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</div> <div><br/>SKMA<br/>—1979—</div> <div>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY<br/>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</div> |                           |
| Кафедра социально-гуманитарных дисциплин                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 044-39/ 11-<br>Стр 1 из 4 |
| Контрольно-измерительные средства                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |

В студенческой группе назревал конфликт между формальным и неформальным лидерами и их сторонниками. Складывалась напряженная обстановка. Куратор группы, зная об этом, проявил равнодушие. Он не предпринял никаких мер, не попытался побеседовать со студентами и выявить причины сложившейся ситуации. Вид профессиональных деструкций педагога, о которых идет речь:

#### **10-ситуация**

Преподаватель вуза провел занятие, которое ставило цель углубить и закрепить знания студентов, полученные ими на лекции и в процессе самостоятельной работы, проверить качество знаний. Педагог стремился помочь учащимся разобраться в наиболее сложных вопросах, выработать умение правильно применять теоретические положения в практике будущей профессиональной деятельности. Данная форма занятия, о которой идет речь:

#### **11-ситуация**

В конце семестра преподаватель по психологии провел занятие, которое имело целью проверку знаний студентов по теории и выявление навыков применения их при решении практических задач, а также навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой. Данная форма занятия, о которой идет речь:

#### **12-ситуация**

В своей работе куратор группы опирается на студенческий коллектив. В организации их деятельности педагог занял позицию «первого среди равных». Он проявлял определенную терпимость к критическим замечаниям учащихся, вникает в их личные дела и проблемы. Ученики обсуждают проблемы коллективной жизни и делают выбор, но окончательное решение формулирует педагог. Стиль руководства, который применил куратор:

#### **13-ситуация**

В студенческой группе медицинского вуза появился новенький, который перевелся из другого учебного заведения, занимавшего в рейтинге вузов одно из последних мест. Соответственно ожидалось, что новенький окажется слабым и неуспевающим студентом. Даже когда в первый месяц учебы он показал достаточно хорошие знания преподаватели и студенты считали его по-прежнему слабым. Впоследствии новенький оказался отличником и воспитанным человеком. Эффект межличностного восприятия, о котором идет речь:

#### **14-ситуация**

Право педагога спрашивать предполагает обязанность студента отвечать, но, если студент задает вопрос, на который педагог затрудняется ответить, последний может воспользоваться своим более высоким статусом и избежать ситуации необходимости отвечать на вопрос сразу – он вправе изменить ход общения по своему усмотрению. Студент в таком праве гораздо более ограничен. Данная область затруднений общения называется:

#### **15-ситуация**

В течение нескольких недель, а иногда и месяцев с целью изменения поведения в требуемую сторону помногу раз в день студент произносил заранее подготовленную фразу: «Я ни при каких обстоятельствах не буду повышать голос!», «Я буду слушать

|                                                                                                                          |                                                                                  |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p> ONTÜSTIK-QAZAQSTAN<br/> <b>MEDISINA</b><br/> <b>AKADEMIASY</b><br/> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ </p> |  | <p> SOUTH KAZAKHSTAN<br/> <b>MEDICAL</b><br/> <b>ACADEMY</b><br/> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» </p> |
| <p> Кафедра социально-гуманитарных дисциплин<br/> Контрольно-измерительные средства </p>                                 |                                                                                  |                                                                                                                     |
|                                                                                                                          |                                                                                  |                                                                                                                     |

044-39/ 11-  
Стр 1 из 4

собеседника, не перебивая, как бы трудно мне ни было!». Делал он это повторение до тех пор, пока уверенность не стала непоколебимой, не оставляя ни тени возможности справиться с собой. Прием самовоспитания, который применил студент:

Составители:

1. Оразымбетова К.Ш. и.о.доцент, к.п.н.



Зав. кафедрой

«Социально-гуманитарных  
дисциплин», к.и.н.:



Аширов Ш.А.

Протокол № 14 дата 09.06. 2023 г.